Module Q1205 Mplus Cadeaupas (retail)

Module Q1205 Mplus Cadeaupas (retail)

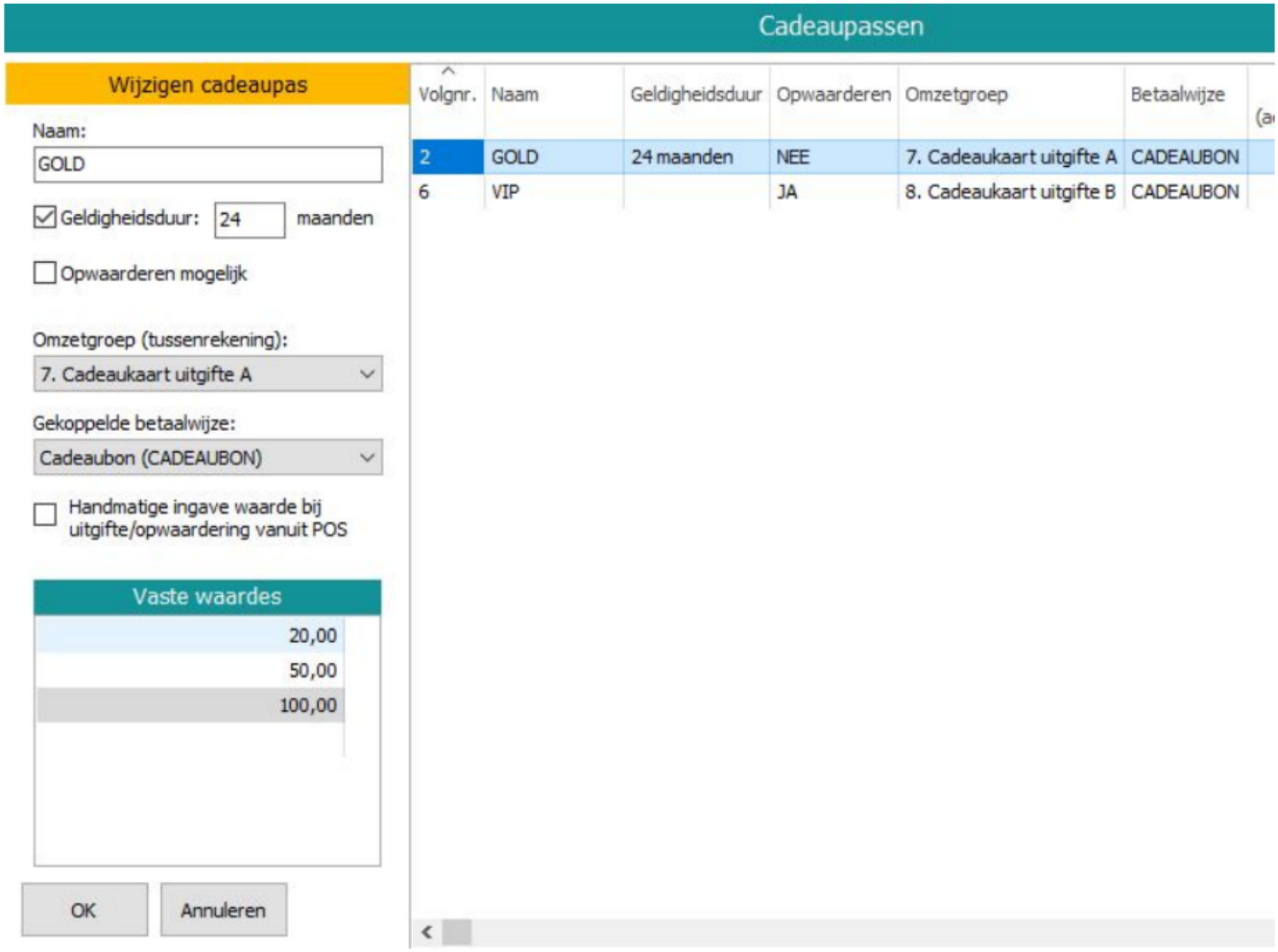
Bijgewerkt 05 november 2025

Module Q2105 Mplus Cadeaupas

Met deze module kunnen eigen cadeaupassen (tegoedkaarten) worden uitgeven zodat klanten dit als betaalmiddel kunnen gebruiken. Dit kunnen passen of kaarten zijn met een rfid, barcode of QR-code.
Passen kunnen worden gedefinieerd als passen die eenmalig uitgegeven worden en waarmee alleen betaald kan worden, maar ook passen die later weer opgewaardeerd kunnen worden.
De passen/kaarten kunnen eventueel aan een relatie gekoppeld worden.

Beheer van cadeaupassen

Cadeaupas-types definiëren
Er kunnen verschillende types cadeaupassen definiëren. Elk type cadeaupas heeft zijn eigen eigenschappen zoals geldigheidsduur, betaalwijze en de verschillende waardes van de pas.
Ga naar Beheer > Financieel > Cadeaupassen om een cadeaupas-type te definiëren.



Klik op 'Nieuw' om een nieuw type aan te maken.

Een cadeaupas-type heeft de volgende eigenschappen:
- **Naam:** Geef hier een naam of korte omschrijving van de cadeaupas.
- **Geldigheidsduur:** Optioneel. Aantal maanden geldig vanaf het moment dat een cadeaupas wordt uitgegeven.
- **Opwaarderen mogelijk:** Eenmalige uitgifte of later opwaarderen mogelijk.
- **Omzetgroep:** Selecteer hier een omzetgroep van het type tussenrekening waarop een cadeaupasuitgifte/opwaardering wordt geboekt. Mogelijk moet er van te voren een nieuwe omzetgroep voor worden aangemaakt vanuit het beheer van omzetgroepen.
- **Gekoppelde betaalwijze:** Selecteer hier een betaalwijze waarop een betaling met een cadeaupas wordt geboekt.

Het wordt aanbevolen om voor de cadeaupassen een speciale betaalwijze aan te

maken zodat ook alleen maar deze betalingen hierop geregistreerd kunnen worden en niet de handmatige. Deze betaalwijze moet dan van te voren aangemaakt zijn. Let op dat deze betaalwijze voor de betreffende kassa geactiveerd is. Wanneer dit niet het geval is dan kunnen er geen cadeaupasbetalingen gedaan worden.
- Handmatige ingave waarde bij uitgifte/opwaardering vanuit POS: Mag vanuit POS bij een cadeaupasuitgifte/opwaardering een (willekeurige) waarde ingevuld worden of dat alleen een keuze gemaakt kan worden uit de voorgedefinieerde vaste waardes.
- Vaste waardes: Geef hier een of meerdere waardes op waarmee een cadeaupas uitgegeven/opgewaardeerd kan worden.

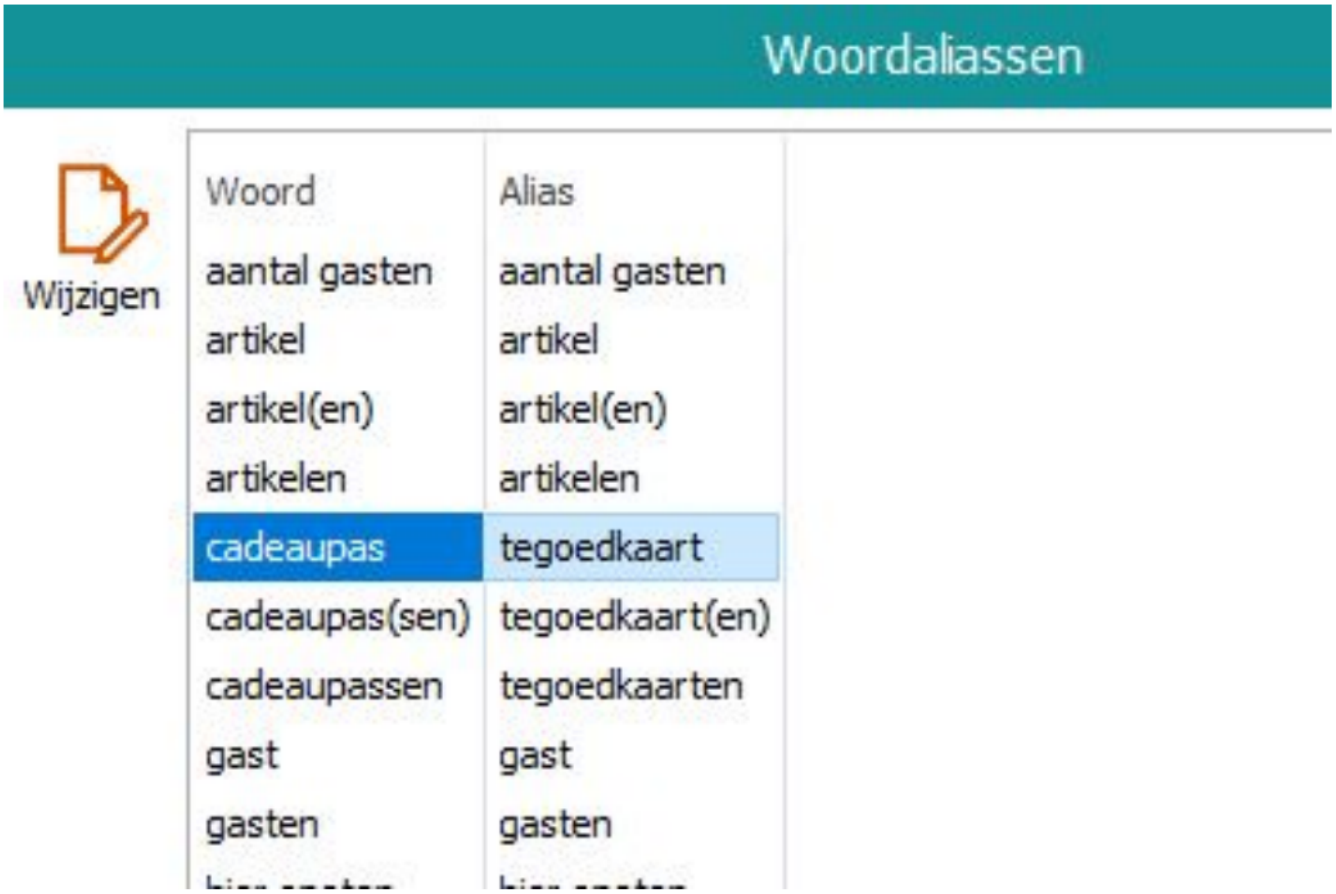
Na registratie van dit cadeaupas-type kan in de lijst nog worden aangeven voor welke filialen deze cadeaupas gebruikt mag worden.

Cadeaupassen

	Betaalwijze	Aantal uitgiftes (actief/niet actief)	Waarde(s)	Alle filialen	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7
A	CADEAUBON	76 / 25	20,00 | 50,00 | 100,00		✓						✓
B	CADEAUBON	10 / 0	200,00 | 500,00 | Handmatig		✓		✓	✓			✓

De optie 'Verwijderen' zorgt ervoor dat het betreffende cadeaupas-type niet meer te zien is in deze lijst en dat deze niet meer geselecteerd kan worden voor een nieuwe cadeaupasuitgifte in POS. Alle cadeaupasuitgiftes en historie blijven behouden en met de al uitgegeven passen kan nog steeds betaald worden.

Alias (verander de term cadeaupas)
MplusKASSA gebruikt de term 'cadeaupas'. Er kan een andere naam worden geven, bijvoorbeeld 'tegoedkaart'. Om deze reden is de term cadeaupas opgenomen in de lijst van woordaliassen.
Ga hiervoor naar Beheer > Instellingen > Woordaliassen en verander de alias van de woorden cadeaupas, cadeaupas(sen) en cadeaupassen naar de term die wordt gebruikt.



Wanneer MplusKASSA opnieuw wordt opgestart zal de term cadeaupas vanaf dan vervangen worden door de gekozen term.

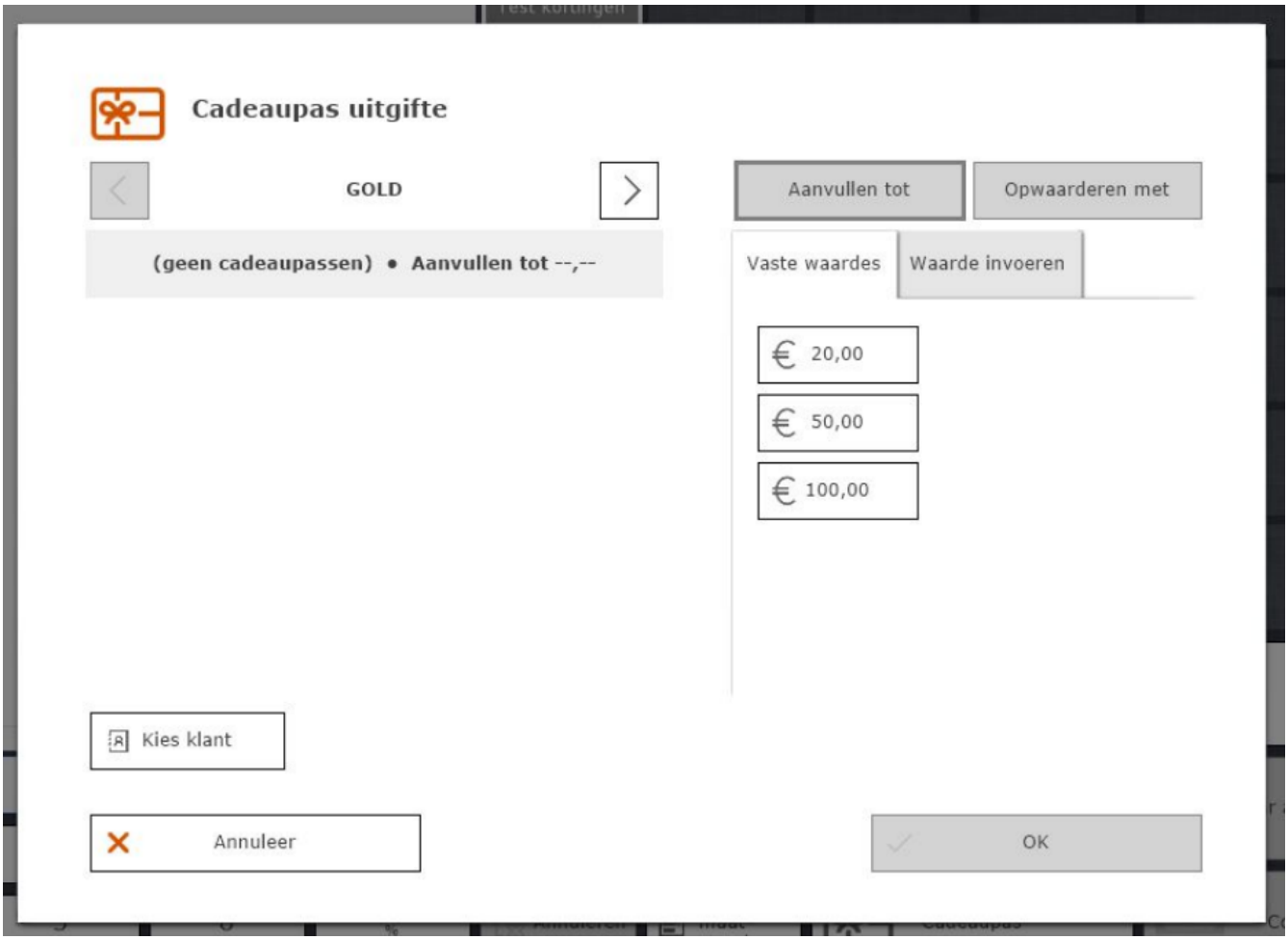
Cadeaupas-knop in POS
Voor de cadeaupas-module is een nieuwe knop gedefinieerd die in de schermindeling van POS wordt geplaatst. Ga hiervoor naar Beheer > Kassa > Schermindeling en zet de knop Cadeaupas op het invoer- of afrekenscherm.
De knop heeft de volgende functies:

POS

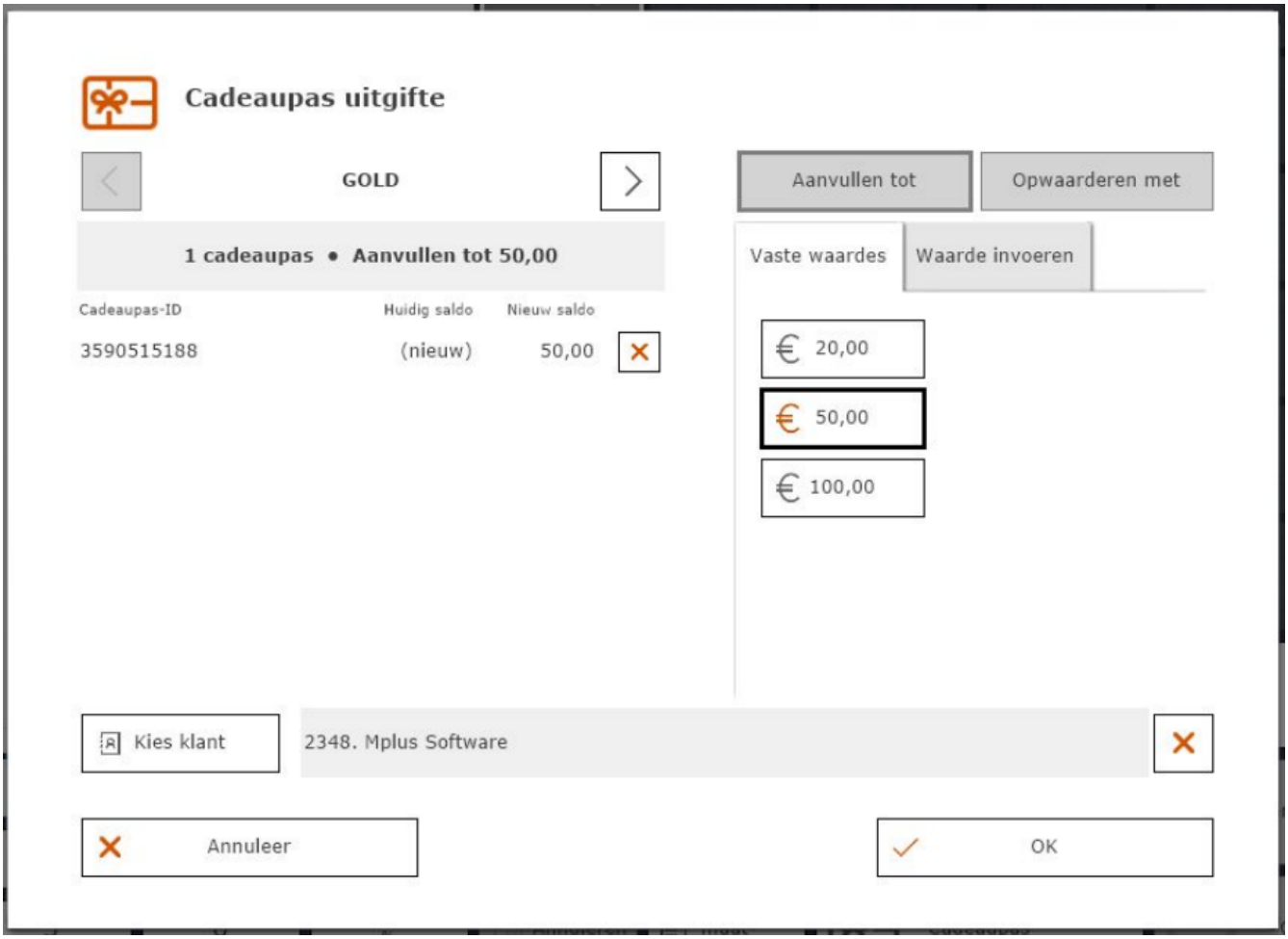
Cadeaupas uitgifte

Druk op de knop ‘Cadeaupas’ om een nieuwe uitgifte van een pas te starten.

Het volgende venster wordt geopend:



Maak linksboven een keuze uit de gedefinieerde cadeaupas-types en kies de waarde die aan de pas moet worden toegekend.
Vervolgens kan een nieuwe cadeaupas worden gescand (paslezer of barcodescanner). Dit is te allen tijde mogelijk zolang dit venster open staat.
Eventueel kan de pas nog worden gekoppeld aan een relatie. Druk op de knop 'Kies klant' om een relatie te selecteren.



Er is een mogelijkheid om nog meer nieuwe cadeaupassen te scannen die tegelijk worden uitgegeven.

\

Let hierbij op dat deze allemaal hetzelfde cadeaupas-type en waarde krijgen en ook de eventueel geselecteerde relatie wordt aan alle cadeaupassen gekoppeld.
In dit voorbeeld gaan we verder met de uitgifte van een enkele cadeaupas.

Druk op ‘OK’ wanneer gereed.

De uitgifte wordt nu als normale bonregel aan de huidige kassamutatie toegevoegd.

Op dit moment is de cadeaupasuitgifte nog **niet** geregistreerd. Pas wanneer de kassabon wordt afgerekend wordt de cadeaupas uitgegeven en kan deze gebruikt worden als betaalmiddel. Er is nu dus nog de mogelijkheid om de uitgifte te annuleren door de regel te verwijderen of de bon te annuleren.
Ook is het mogelijk om nog een nieuwe cadeaupasuitgifte toe te voegen voor cadeaupassen met bijvoorbeeld een ander type, andere waarde of andere relatie. Klik hiervoor weer op de knop 'Cadeaupas'.

Ga de kassabon vervolgens op de normale manier afrekenen. Na het afrekenen is de cadeaupasuitgifte geregistreerd en kan de pas als betaalmiddel gebruikt worden op alle filialen waarvoor dit cadeaupas-type is ingesteld.

De cadeaupasuitgifte wordt ook direct geregistreerd wanneer de kassabon later gefactureerd wordt of er wordt hiervan een factuur gemaakt.

Cadeaupasuitgifte-bonregels kunnen niet op een tafelbon, bestelbon of in order geplaatst worden.

Cadeaupasuitgiftes en opwaarderingen worden geboekt op de omzetrekening (tussenrekening) die bij dit type cadeaupas is ingesteld. Deze worden altijd zonder BTW geboekt.

Afrekenen met een cadeaupas

Wanneer een klant wil afrekenen met een cadeaupas, dan kan deze te allen tijde gescand worden in POS. Dit kan dus ook al voordat er een artikelselectie gedaan is.
Op het moment dat deze gescand is zal het saldo op de knop 'Cadeaupas' verschijnen en wordt ook het soort pas, ID en saldo onderaan de bon op het (klanten)scherm gezet.
Wanneer de pas gekoppeld is aan een relatie zal deze relatie automatisch geselecteerd worden.

Klik op de cadeaupas-knop om meer informatie over deze cadeaupas weer te geven. Hier is ook de keuze om de passelectie op te heffen, door in dit venster op 'Annuleren' te klikken.

Wanneer de klant gereed is om af te rekenen en de kassamedewerker op 'Naar afrekenen' klikt dan wordt het totaal af te rekenen bedrag automatisch ingevuld bij de betaalwijze die gekoppeld is aan dit cadeaupas-type. Dit bedrag zal nooit groter zijn dan het maximale saldo van de cadeaupas. Eventueel moet er dan nog een andere betaalwijze geselecteerd worden om de betaling te kunnen afronden.
Wanneer de klant toch niet wilt afrekenen met een cadeaupas dan er nog op het kruisje rechts van deze betaalwijze worden gedrukt. Het bedrag van deze betaalwijze wordt dan gewist en de passelectie wordt opgeheven. Ook is het mogelijk om, net als bij een normale betaalwijze, het te betalen bedrag aan te passen.

Wanneer de betaling wordt geregistreerd dan wordt het betreffende bedrag direct van de cadeaupas afgeboekt.

Niet kunnen afrekenen met een cadeaupas
In bepaalde gevallen kan met een cadeaupas niet (meer) afgerekend worden. Dit zijn:

Op het moment dat niet met een cadeaupas afgerekend kan worden zal dit direct worden weergegeven zodra de cadeaupas gescand wordt.

Cadeaupas opwaardering

Bij een cadeaupas-type kan worden aangeven of deze pas opgewaardeerd mag worden. Het opwaarderen gaat op dezelfde manier als een cadeaupas-uitgifte. Klik hiervoor op de knop 'Cadeaupas'. Er kan nu direct een al eerder uitgegeven cadeaupas worden gescand. Wanneer bij dit cadeaupas-type is aangegeven dat deze opgewaardeerd kan worden, dan is er rechtsboven de keuze om de pas aan te vullen tot een bepaalt bedrag of deze op te waarderen met het bedrag.

Bij 'Aanvullen tot' zal de pas, waarop eventueel al een saldo staat, aangevuld worden tot het geselecteerde bedrag. Het opgewaarde bedrag wordt dan automatisch berekend. Bij 'Opwaarderen met' wordt het huidige passaldo verhoogd met het geselecteerde bedrag. Eventueel kunnen er nog meerdere al uitgegeven passen worden gescand die worden opgewaardeerd met hetzelfde bedrag. Let hierbij op dat alleen cadeaupassen van hetzelfde type en dezelfde relatie tegelijkertijd opgewaardeerd kunnen worden.
Ook is het mogelijk om tegelijkertijd hier nieuwe cadeaupassen te scannen en uit te geven. Deze krijgen dan hetzelfde cadeaupas-type als de al eerder gescande passen en worden gekoppeld aan dezelfde relatie indien van toepassing. De keuze 'Aanvullen tot' of 'Opwaarderen met' is voor nieuwe passen verder niet relevant aangezien deze nog geen saldo hebben.

Klik op 'OK' wanneer gereed. Net als bij een cadeaupasuitgifte zullen hier een of meerdere bonregels voor gemaakt worden die op de normale manier kunnen worden afgerekend.

Ook hier geldt dat de opwaardering pas geregistreerd wordt wanneer deze bon wordt afgerekend, later gefactureerd wordt of hiervan wordt een factuur gemaakt.

Crediteringen

Dit gedeelte beschrijft hoe er wordt omgegaan met crediteringen i.c.m. cadeaupassen.
Er zijn drie situaties:

Creditering cadeaupasuitgifte
Hierbij wordt een vraag gesteld of de cadeaupas gedeactiveerd moet worden. Wanneer hiervoor word gekozen dan wordt de pas op niet actief gezet en kan deze ook niet meer opgewaardeerd worden (indien van toepassing). Ongeacht of de pas wel of niet gedeactiveerd wordt zal na creditering het saldo van de pas altijd gewist worden zodat hier niet meer mee betaald kan worden.

Creditering cadeaupasopwaardering
Na creditering wordt het opgewaarde bedrag afgeboekt van de cadeaupas. De pas kan hierna nog steeds opgewaardeerd worden (indien mogelijk) en bij voldoende saldo kan hiermee nog steeds afgerekend worden.

Creditering betaling met cadeaupas
Na creditering wordt het betaalde bedrag automatisch op de cadeaupas bijgeboekt.

N.B.: In een volgende versie van MplusKASSA wordt het mogelijk om bij de creditering aan te geven op welke betaalwijze de teruggave geboekt moet worden. Hierdoor zal het mogelijk zijn om bijvoorbeeld het creditbedrag contant terug te geven zodat het saldo van de cadeaupas niet gewijzigd zal worden.

Overzichten

Ga naar Overzichten > Financieel > Cadeaupassen voor een overzicht van alle uitgegeven cadeaupassen (actief of niet actief) en de historie van de cadeaupas op- en afboekingen. Het overzicht bestaat uit vier gedeeltes:

Ieder overzicht laat onderin nog alle historie zien van de cadeaupas die op dat moment geselecteerd is in het bovenste overzicht.

Informatie nodig van een specifieke cadeaupas dan kan aan de rechterkant het ID worden opgegeven. Op dit moment kan dit alleen nog handmatig ingevuld worden. In een volgende versie van MplusKASSA kan hier ook een cadeaupas gescand worden.

Handheld

Op de handheld kun je de cadeaupassen ook gebruiken. Scannen van de cadeaupas gaat met de standaard barcode-scan/NFC-scan optie rechtsboven in het scherm.
Belangrijk is om niet de gekoppelde betaalwijze te activeren (aanvinken bij financiëel-betaalwijzen of via de betaalwijze keuze binnen filiaalgroepen), anders krijg je de foutmelding: MplusKASSA\\Wsdl2PhpGenerator\\SoapClientException: [Client] placeTableOrder: A giftcard payment method was used without providing a 'giftcardNumber'.