Retourpinnen

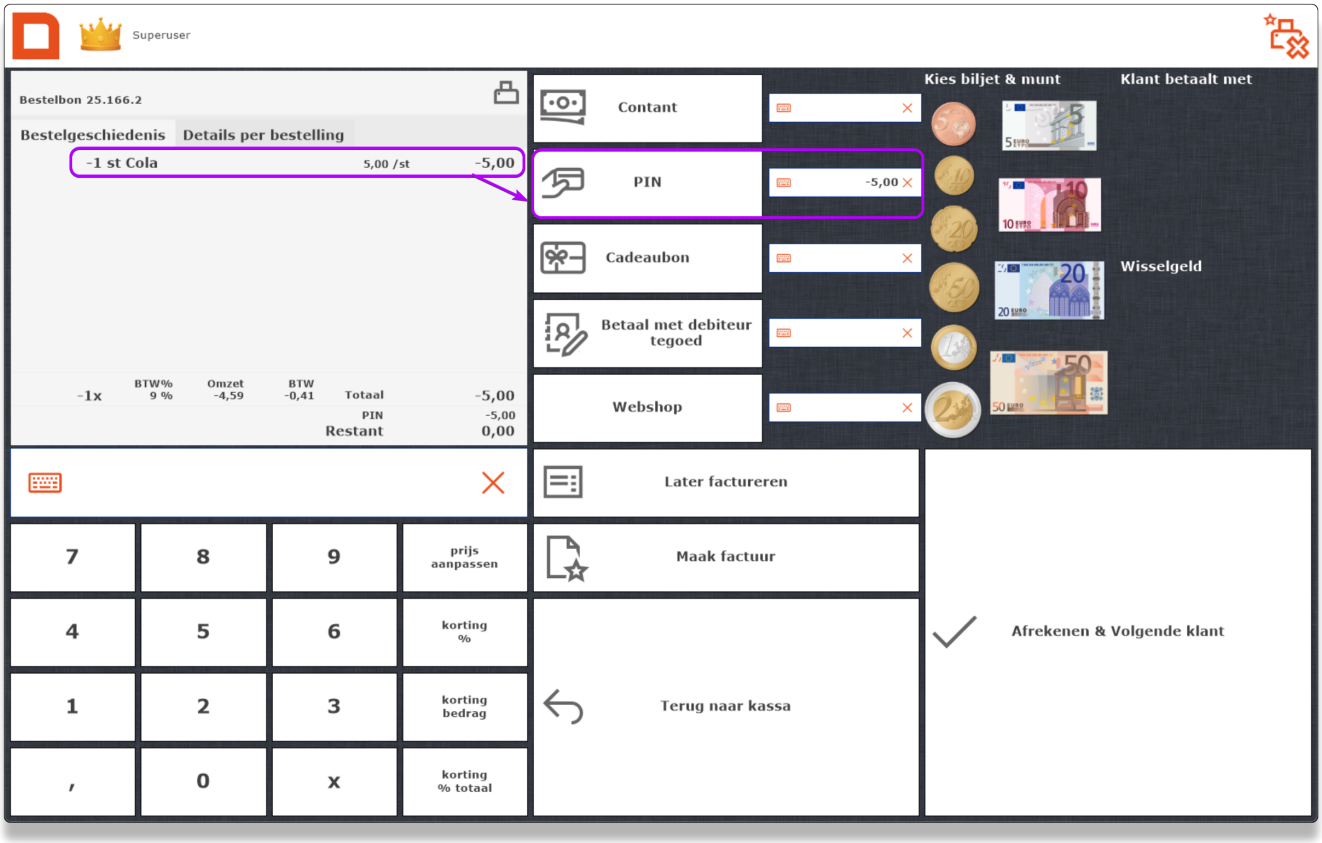
Retourpinnen

Pin Bijgewerkt 05 februari 2026

Resultaat

Met retourpinnen kan een medewerker snel en gemakkelijk het geld terug storten op de PIN van de klant. Selecteer in de POS het gewenste product ⊠ klik op de regel ⊠ klik op "Retour" en vul eventueel de reden in.

Vervolgens navigeer je naar het afrekenscherm en klik je op de betaalwijze PIN. (Of direct van het hoofdscherm op PIN)



Optioneel is het ook nog mogelijk om een barcode op de kassabon in te stellen. Bij het scannen van deze barcode wordt de gehele kassabon direct geretourneerd.

Met deze handleiding willen we je stap voor stap ondersteunen bij het aanmaken en aanpassen van de print lay-outs in ons kassasysteem. De mogelijkheden zijn groot: van het

instellen van kassabonnen en facturen tot het het personaliseren door middel van plaatjes, barcodes en QR codes.

Vereisten

Betaalcontract

Het betaalcontract moet retourpinnen geactiveerd hebben.

Instellingen in MplusKASSA

- De desbetreffende medewerker moet een wachtwoord met minimaal vier karakters hebben.
- De desbetreffende medewerker moet geautoriseerd zijn voor retourpinnen.
- Bij betaalwijze EFT moet negatief afrekenen zijn toegestaan.

Hardware

De hardware(-koppeling) moet retourpinnen ondersteunen. Bijvoorbeeld de twee-staps koppeling van CCV ondersteund dit niet, waardoor retourpinnen handmatig via het PIN apparaat moet gebeuren, buiten de kassa om.